

KẾ HOẠCH

**Khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh của các sở, ban, ngành, các cơ quan
Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh và các địa phương (DDCI)
tỉnh Khánh Hòa năm 2026**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2026 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển KTXH và dự toán ngân sách nhà nước năm 2026;

Căn cứ Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2026 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2026;

Căn cứ Kế hoạch số 7766/KH-UBND ngày 16/6/2026 của UBND tỉnh triển khai các nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) năm 2026;

Căn cứ Kế hoạch số 8412/KH-UBND ngày 02/7/2026 của UBND tỉnh triển khai các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2026;

Trên cơ sở tham mưu của Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh tại Công văn số 1491/TTXT-ĐT ngày 21/9/2026; Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh của các sở, ban, ngành, các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh và các địa phương (DDCI) năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nghiên cứu kết quả khảo sát DDCI 2026 sẽ giúp các sở, ban, ngành, các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh và địa phương nhận diện rõ những điểm nghẽn trong công tác chỉ đạo, điều hành; là cơ sở thực tiễn quan trọng để các sở, ban, ngành, các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh và địa phương nâng cao chất lượng thực thi của chính quyền 2 cấp theo hướng kiến tạo phát triển, lấy doanh nghiệp và người dân làm trung tâm. Tăng cường tiếp cận mọi nguồn lực để hỗ trợ doanh nghiệp phát triển bền vững. Đồng thời, thúc đẩy phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số trong khu vực kinh tế tư nhân.

- Nâng cao năng lực điều hành giữa các sở, ban, ngành, các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh và địa phương nhằm nâng cao trách nhiệm, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp và nhà đầu tư. Qua đó, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) đưa Khánh Hòa vào nhóm các tỉnh có chất lượng điều hành kinh tế “Tốt”.

2. Yêu cầu

- Phương pháp xây dựng hệ thống chỉ số, tiêu chí đánh giá DDCI được lựa chọn trên cơ sở các chỉ số thành phần của PCI, được cập nhật áp dụng linh hoạt và có bổ sung các tiêu chí phù hợp với thực tiễn tại tỉnh Khánh Hòa; đồng thời phải có sự tham vấn, đóng góp ý kiến của các chuyên gia và cộng đồng doanh nghiệp trong suốt quá trình xây dựng, triển khai thực hiện.

- Bộ công cụ điều tra khảo sát phải được xây dựng với tiêu chí, đối tượng cụ thể, nội dung thiết thực gắn với những vấn đề doanh nghiệp quan tâm khi thực hiện thủ tục hành chính; phản ánh khách quan tình hình hoạt động và những khó khăn của doanh nghiệp.

- Công tác điều tra, khảo sát phải được thực hiện nghiêm túc, tin cậy và bảo mật để đảm bảo việc doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trả lời chính xác, khách quan với thực tiễn. Số lượng mẫu và kết quả khảo sát phải được tổng hợp đầy đủ, phân tích, đánh giá một cách khoa học, khách quan, minh bạch, có trách nhiệm và đảm bảo quy định.

- Lựa chọn đơn vị tư vấn độc lập, có đủ năng lực, kinh nghiệm đáp ứng yêu cầu về chuyên môn và thực tiễn; thực hiện khảo sát, phân tích đánh giá và xây dựng báo cáo kết quả DDCI tỉnh Khánh Hòa năm 2026 đảm bảo khách quan, hiệu quả.

Lưu ý: Nghiêm cấm mọi hành vi can thiệp, tác động vào quá trình trả lời phiếu khảo sát của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh dưới mọi hình thức. Bảo đảm các đối tượng khảo sát tự nguyện, độc lập trả lời phiếu; bảo mật thông tin nhận diện và nội dung trả lời của từng đối tượng khảo sát.

II. NỘI DUNG

1. Đối tượng được khảo sát, đánh giá: gồm 79 cơ quan, đơn vị chia làm 02 nhóm như sau:

- Nhóm 1 – Các Sở, ban, ngành, các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh: gồm 15 đơn vị theo danh sách đính kèm.

- Nhóm 2 – Các địa phương: gồm 64 xã, phường theo danh sách đính kèm.

- Đối tượng khảo sát: là các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh đang hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh có phát sinh giao dịch, sử dụng dịch vụ hành chính công giữa doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh với

các Sở, ban, ngành, các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh và địa phương trong thời gian từ 01/01/2026 đến 31/10/2026.

2. Phạm vi, quy mô khảo sát, đánh giá:

- Số lượng phiếu khảo sát dự kiến: 3.160 phiếu, trong đó: 600 phiếu đánh giá Nhóm 1 và 2.560 phiếu đánh giá Nhóm 2 (*Số lượng phiếu là tạm tính, khi triển khai sẽ xem xét điều chỉnh phù hợp với điều kiện thực tế trên cơ sở đề xuất của đơn vị tư vấn*).

- Phiếu khảo sát được cân đối phân bổ theo tỷ lệ phát sinh giao dịch, sử dụng dịch vụ hành chính công hoặc tương tác giữa doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh với các Sở, ban, ngành, các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh và địa phương.

- Thời gian thực hiện khảo sát: 03 tháng, từ tháng 11/2026 đến 01/2027.

3. Phương pháp điều tra, khảo sát:

Điều tra, khảo sát kết hợp sử dụng các phương pháp phù hợp, hiệu quả, gồm:

- Khảo sát phỏng vấn trực tiếp: tại doanh nghiệp (hoặc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công/Bộ phận Một cửa cấp xã, phường) nhằm xác thực thông tin và kiểm soát chất lượng.

- Khảo sát bằng phiếu qua đường bưu điện: phiếu khảo sát sẽ được gửi đến doanh nghiệp thông qua đường bưu điện.

- Khảo sát trực tuyến qua mẫu Phiếu Google Forms: phiếu khảo sát sẽ được biên tập và được gửi đến đối tượng khảo sát qua địa chỉ email.

4. Nội dung khảo sát, đánh giá:

Nội dung khảo sát, đánh giá: dựa trên 09 chỉ số thành phần của PCI phiên bản 2.0 và Chỉ số hiệu quả kinh tế Tư nhân – BPI (sự phát triển của khu vực kinh tế tư nhân và đổi mới sáng tạo) theo các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) năm 2026 theo Kế hoạch số 7766/KH-UBND ngày 16/6/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa

- Phiếu khảo sát sẽ được tính toán hợp lý nhằm cụ thể hóa các tiêu chí, đối tượng được đánh giá, đồng thời thể hiện được các nội dung chủ yếu mà các doanh nghiệp, nhà đầu tư quan tâm khi thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh.

5. Dự kiến tiến độ thực hiện:

- Lập và phê duyệt dự toán kinh phí: trong tháng 10/2026.

- Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh thành lập Tổ thẩm định liên ngành: trong tháng 10/2026.

- Xây dựng Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban ngành và địa phương (DDCI) năm 2026: trong tháng 10/2026, bảo đảm Bộ chỉ số được phê duyệt trước khi triển khai khảo sát.

- Tiến hành khảo sát, đánh giá: từ tháng 11/2026 đến tháng 01/2027.

- Tổng hợp kết quả khảo sát, phân tích số liệu, xây dựng dự thảo Báo cáo kết quả đánh DDCI năm 2026: tháng 02/2027.

- Thẩm định và hoàn thiện Báo cáo đánh giá DDCI năm 2026: tháng 02/2027.

- Trình UBND tỉnh phê duyệt kết quả đánh giá DDCI năm 2026: tháng 03/2027.

- Công bố kết quả đánh giá DDCI năm 2026: tháng 03/2027.

- Các cơ quan, đơn vị được đánh giá ban hành và báo cáo UBND tỉnh kế hoạch khắc phục, cải thiện các chỉ số thành phần đạt điểm thấp: trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày công bố kết quả.

6. Kinh phí thực hiện: Ngân sách tỉnh.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan đơn vị liên quan, tổng hợp, lập dự toán kinh phí triển khai khảo sát DDCI năm 2026 gửi về Sở Tài chính **trước ngày 22/10/2026** để thẩm định, trình UBND tỉnh phân bổ kinh phí để thực hiện

- Tổ chức lựa chọn đơn vị tư vấn khảo sát DDCI năm 2026 theo quy định; thực hiện ký kết hợp đồng với đơn vị tư vấn để tổ chức khảo sát, đánh giá DDCI của tỉnh Khánh Hòa năm 2026 đảm bảo tính khách quan, minh bạch và hiệu quả.

- Chủ trì, phối hợp các Sở, ban, ngành, các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh và Ủy ban nhân dân các xã, phường cung cấp dữ liệu doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh đã thực hiện thủ tục hành chính hoặc dịch vụ công trong thời gian từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/10/2026 để bàn giao cho đơn vị tư vấn và đơn vị thực hiện khảo sát.

- Phối hợp với đơn vị tư vấn tập huấn, hướng dẫn khảo sát và nhập liệu cho đơn vị thực hiện khảo sát.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh thành lập Tổ thẩm định liên ngành (do một lãnh đạo UBND tỉnh làm Tổ trưởng, với sự tham gia của đại diện các cơ quan chuyên môn và chuyên gia phù hợp) để thẩm định Bộ chỉ số và Báo cáo kết quả đánh giá DDCI năm 2026 trước khi trình UBND tỉnh phê duyệt; gửi về Sở Nội vụ **trước ngày 22/10/2026** để thẩm định trình UBND tỉnh theo quy định.

- Chuẩn bị hồ sơ, phối hợp với đơn vị tư vấn tiếp thu, giải trình ý kiến của Tổ thẩm định liên ngành; hoàn thiện Bộ chỉ số và Báo cáo kết quả đánh giá DDCI năm 2026, trình UBND tỉnh phê duyệt theo tiến độ tại khoản 5 Mục II Kế hoạch này.

- Tổ chức công bố kết quả đánh giá DDCI năm 2026 sau khi được UBND tỉnh phê duyệt.

- Thường xuyên tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện triển khai đánh giá DDCI Khánh Hòa 2026 về Ủy ban nhân dân tỉnh; theo dõi, đôn đốc, tổng hợp việc báo cáo kế hoạch khắc phục, cải thiện của các cơ quan, đơn vị theo khoản 6 Mục III Kế hoạch này.

2. Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền về việc triển khai đánh giá DDCI và các thông tin liên quan.

3. Sở Nội vụ

Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan thẩm định trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt thành lập Tổ thẩm định liên ngành bảo đảm kịp thời; báo cáo UBND tỉnh **trước ngày 27/10/2026**.

4. Sở Tài chính

Chủ trì thẩm định dự toán, phối hợp với Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch và các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh bố trí kinh phí theo khả năng cân đối ngân sách và phân cấp ngân sách để thực hiện Kế hoạch; hoàn thành việc thẩm định, tham mưu bố trí kinh phí **trước ngày 27/10/2026**.

5. Trung tâm phục vụ hành chính công

Phối hợp dung cấp về Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch dữ liệu thông tin của các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh có phát sinh giao dịch, sử dụng phục vụ hành chính công hoặc tương tác giữa doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh với các Sở, ban, ngành, các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh và địa phương trong thời gian từ 01/01/2026 đến 31/10/2026 để phục vụ công tác khảo sát.

6. Các Hội, Hiệp hội doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh:

Đề nghị phối hợp với Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch trong việc tuyên truyền và hướng dẫn doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh về quy trình, cách thức tham gia khảo sát nhằm nâng cao trách nhiệm của các đối

tượng khảo sát khi đánh giá, điền phiếu khảo sát đảm bảo công tâm, khách quan, trách nhiệm. Không gợi ý, định hướng nội dung trả lời phiếu khảo sát.

7. Các Sở, ban, ngành, các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh và Ủy ban nhân dân các xã, phường:

- Triển khai, phổ biến Kế hoạch này đến các phòng ban chuyên môn, các đơn vị trực thuộc; tuyên truyền, đăng tải các nội dung về đánh giá DDCI trên cổng thông tin điện tử của các cơ quan đơn vị.

- Rà soát, cập nhật và cung cấp về Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch chậm thông tin của các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh có phát sinh giao dịch, sử dụng dịch vụ hành chính công hoặc tương tác giữa doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh với các Sở, ban, ngành, các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh và địa phương trong thời gian từ 01/01/2026 đến 31/10/2026 để phục vụ công tác khảo sát.

- Phối hợp triển khai và tạo điều kiện thuận lợi cho đơn vị tư vấn trong tổ chức điều tra khảo sát DDCI. Lưu ý, chỉ hỗ trợ về quy trình, điều kiện tổ chức khảo sát; thực hiện nghiêm yêu cầu không can thiệp, tác động vào quá trình trả lời phiếu khảo sát tại khoản 2 Mục I Kế hoạch này.

- Căn cứ kết quả đánh giá DDCI năm 2026 được công bố, tổ chức nghiên cứu, phân tích các chỉ số thành phần, các tiêu chí đạt điểm thấp, các tồn tại, hạn chế và phản ánh của cộng đồng doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh; làm cơ sở xây dựng và triển khai giải pháp, kế hoạch khắc phục, cải thiện cụ thể, thiết thực gắn với trách nhiệm của từng bộ phận, cá nhân và thời hạn hoàn thành. Trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày công bố kết quả đánh giá DDCI năm 2026, hoàn thành, ban hành kế hoạch khắc phục, cải thiện và báo cáo UBND tỉnh theo quy định (thông qua Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch để tổng hợp, theo dõi).

8. Báo và Phát thanh, truyền hình Khánh Hòa, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (chỉ đạo Trung tâm Công báo và Cổng thông tin điện tử tỉnh Khánh Hòa)

Thực hiện thường xuyên các phóng sự, bài viết, chuyên đề về DDCI Khánh Hòa 2026 nhằm tuyên truyền rộng rãi đến các Sở, ban, ngành, các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh và địa phương và cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh về vai trò, tác động của DDCI đối với công tác cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh nhất là trong giai đoạn khảo sát theo tiến độ triển khai Kế hoạch này; phối hợp với Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch cập nhật và đăng tải thông tin về DDCI trên trang chuyên mục của đơn vị.

Yêu cầu các Sở, ban, ngành, địa phương và các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh; đề nghị các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh, các Hội, Hiệp hội doanh nghiệp chủ động, nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch; kịp thời báo cáo UBND tỉnh các khó khăn, vướng mắc (thông qua Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch) để xem xét, giải quyết./. (Đính kèm Danh sách các cơ quan, đơn vị được khảo sát, đánh giá)

Nơi nhận (VBĐT):

- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành;
- Các cơ quan TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- TTXT ĐT, TM&DL;
- Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường;
- Báo và Phát thanh, truyền hình Khánh Hòa;
- Các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn tỉnh;
- Các Hội, Hiệp hội doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh;
- TTCB và CTTĐT tỉnh (đăng tải);
- VPUB: LĐVP, KT;
- Lưu: VT, HT, HX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Huyền



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHỤ LỤC
DANH SÁCH CƠ QUAN, ĐƠN VỊ VÀ ĐỊA PHƯƠNG ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 12863 /KH-UBND ngày 18/10 /2026
của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa)

**Nhóm 1: Các Sở, ban, ngành, các cơ quan Trung ương đóng trên địa
bàn tỉnh (15 cơ quan, đơn vị)**

STT	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ
1	Sở Tài chính
2	Sở Tư pháp
3	Sở Xây dựng
4	Sở Nông nghiệp và Môi trường
5	Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch
6	Sở Công Thương
7	Sở Y tế
8	Sở Giáo dục và Đào tạo
9	Sở Khoa học và Công nghệ
10	Sở Nội vụ
11	BQL Khu kinh tế và Khu công nghiệp
12	Công an tỉnh
13	Chi cục Hải quan khu vực XIII
14	Bảo hiểm xã hội tỉnh
15	Thuế tỉnh Khánh Hòa

Nhóm 2: Ủy ban nhân dân các xã, phường (64 địa phương)

STT	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ
1	UBND phường Ba Ngòi
2	UBND phường Bảo An
3	UBND phường Bắc Cam Ranh
4	UBND phường Bắc Nha Trang
5	UBND phường Cam Linh
6	UBND phường Cam Ranh
7	UBND phường Đô Vinh
8	UBND phường Đông Hải
9	UBND phường Đông Ninh Hòa

10	UBND phường Hòa Thắng
11	UBND phường Nam Nha Trang
12	UBND phường Nha Trang
13	UBND phường Ninh Chữ
14	UBND phường Ninh Hòa
15	UBND phường Phan Rang
16	UBND phường Tây Nha Trang
17	UBND xã Anh Dũng
18	UBND xã Bác Ái
19	UBND xã Bác Ái Đông
20	UBND xã Bác Ái Tây
21	UBND xã Bắc Khánh Vĩnh
22	UBND xã Bắc Ninh Hòa
23	UBND xã Cam An
24	UBND xã Cam Hiệp
25	UBND xã Cam Lâm
26	UBND xã Cà Ná
27	UBND xã Công Hải
28	UBND xã Diên Điền
29	UBND xã Diên Khánh
30	UBND xã Diên Lạc
31	UBND xã Diên Lâm
32	UBND xã Diên Thọ
33	UBND xã Đại Lãnh
34	UBND xã Đông Khánh Sơn
35	UBND xã Hòa Trí
36	UBND xã Phước Hữu
37	UBND xã Khánh Sơn
38	UBND xã Khánh Vĩnh
39	UBND xã Lâm Sơn
40	UBND xã Mỹ Sơn
41	UBND xã Nam Cam Ranh
42	UBND xã Nam Khánh Vĩnh
43	UBND xã Nam Ninh Hòa
44	UBND xã Ninh Hải
45	UBND xã Ninh Phước
46	UBND xã Ninh Sơn
47	UBND xã Phước Dinh

48	UBND xã Phước Hà
49	UBND xã Phước Hậu
50	UBND xã Suối Dầu
51	UBND xã Suối Hiệp
52	UBND xã Tân Định
53	UBND xã Tây Khánh Sơn
54	UBND xã Tây Khánh Vĩnh
55	UBND xã Tây Ninh Hòa
56	UBND xã Thuận Bắc
57	UBND xã Thuận Nam
58	UBND xã Trung Khánh Vĩnh
59	UBND xã Tu Bông
60	UBND xã Vạn Hưng
61	UBND xã Vạn Ninh
62	UBND xã Vạn Thắng
63	UBND xã Vĩnh Hải
64	UBND xã Xuân Hải